



salud  net

Plataforma de accidentes deportivos.
Acceso del federado

SUMARIO

[Introducción](#)

[Acceso](#)

[Declarar un accidente deportivo](#)

[Solicitud de autorización para acudir al médico](#)

[Adjuntar informes médicos](#)

[Opciones de contacto](#)

INTRODUCCIÓN

SaludOnNet ha desarrollado la plataforma de accidentes deportivos. A través de ella, podrás gestionar la atención médica que requiere tu lesión.

Desde la apertura del parte de accidente, la solicitud de autorizaciones para acudir al médico, hasta la posterior entrega de tus informes médicos, están recogidas en esta herramienta.

ACCESO

Para poder acceder, deberás **introducir el número de documento de identidad** con el que estés dado de alta en la federación (NIF, NIE, Pasaporte). Deberás introducir este número sin espacios ni guiones.

En caso de que el sistema no lo reconozca, deberás ponerte en contacto con tu federación para que procedan a tu registro en la plataforma.

Inicio de sesión

Entrar

DECLARAR UN ACCIDENTE DEPORTIVO



¿Has tenido un accidente deportivo?

Si has tenido un accidente, lo primero es declarar el parte de accidente.

Rellenar declaración

Si has tenido un accidente, lo primero que tienes que hacer es **declarar el parte de accidente**. Una vez realizado tu inicio de sesión, en la pantalla inicial encontrarás la opción N° 1 “**Rellenar declaración**”. Deberás completar el formulario que se te ofrece aportando tus datos y los del accidente sufrido.

En caso de que tu federación aplique **gastos de gestión**, deberás incluir los datos de tu tarjeta bancaria para proceder a dicho cargo.

Si la gestión del accidente deportivo **corresponde a un menor**, este deberá aportar el NIF, NIE o Pasaporte del padre, madre o tutor.

Una vez rellenada la declaración, **el sistema te asignará un número de referencia**, que se te mostrará en pantalla y te enviaremos por correo electrónico a la dirección facilitada en el formulario. Es importante que conserves este código, pues lo necesitará para futuras gestiones.

Declaración de accidente

Declaración del accidente creada con éxito

Referencia de accidente

E19AFCC-00087

Seleccionar servicio de urgencias

salud on net

Registro de parte de accidente

Le comunicamos que su parte ha quedado registrado con número de referencia **E19AFCC-00086**.

Si precisa cualquier tipo de consulta, rogamos contacte con el email siniestros@gestioncorporalesnoauto@axa.es o en el teléfono **911 117 133**.

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA ACUDIR AL MÉDICO



¿Necesitas una autorización para tu primera visita al médico?

Elige el servicio médico y el hospital, y solicita autorización para ser atendido.

Buscar servicio médico

Una vez declarado el parte, si necesitas acudir al médico (urgencia o consulta con especialista) **deberás solicitar la autorización** correspondiente para el servicio y en la clínica u hospital que selecciones. Para ello, tienes que acudir a la opción N° 2, “**Buscar servicio médico**”.

El sistema te solicitará el número de referencia que recibiste en la apertura del parte de accidente.

BÚSQUEDA DEL PARTE DE ACCIDENTE

Introducido el número de referencia correcto, la herramienta te presentará los datos principales del accidente registrado.

Revisados los datos, deberás proceder clicando en “Continuar con la búsqueda de servicios”.

Si tu referencia de accidente hubiera sido cancelada, deberás ponerte en contacto con la federación.

Si no dispones de un parte de accidente deberás **rellenar la declaración** primero

Referencia de accidente:E19AFCC-00088

Fecha del siniestro:01/08/2019

Tipo de siniestro:Gastos médicos

Tomador: Federación deportiva (G47474A)

NIF: 51142145K

Nombre:RODRIGO

Apellidos:DE LA FUENTE PRIETO

Descripción:

ME ENCONTRABA ENTRENANDO Y HE SUFRIDO UN GOLPE FUERTE EN EL PECHO

Continuar con la búsqueda de servicios

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA ACUDIR AL MÉDICO

BÚSQUEDA DEL SERVICIO MÉDICO

1. Introducir servicio médico y ubicación

Accederás a un **buscador** donde deberás introducir el servicio médico deseado (urgencia, consulta) y la ubicación en la que te encuentres (provincia o localidad).

Buscar por especialidad o nombre de la prueba

Buscar por centro médico

urgencia

Provincia o localidad

Buscar

Especialidad

URGENCIAS

Servicio

URGENCIA TRAUMATOLÓGICA

URGENCIA PEDIÁTRICA

URGENCIA MEDICINA GENERAL

2. Seleccionar clínica u hospital

Introducidos servicio y ubicación, el sistema te presentará los **proveedores médicos disponibles** para tu búsqueda.

Podrás interactuar con los resultados en un mapa geolocalizado, así como filtrar por nombre de clínica, calle, código postal o una determinada dirección.

Hospital Quirónsalud Tenerife - Urgencia Traumatológica
Dirección: Calle del Poeta Rodríguez Herrera, 1, Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz de Tenerife)
Valoraciones: ★★★★★
[Ver servicio](#)

Hospital Quirónsalud Costa Adeje - Urgencia Traumatológica
Dirección: Urbanización San Eugenio, Adeje (Santa Cruz de Tenerife), 38660
Valoraciones: ★★★★★
[Ver servicio](#)

Clinica Santa Cruz - Urgencia Traumatológica
Dirección: Calle Enrique Wolfson, 8, Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz de Tenerife)
Valoraciones: ★★★★★
[Ver servicio](#)

3. Recibir código de autorización

Seleccionada una clínica, pasarás **confirmar tus datos** para la autorización.

Una vez confirmado el servicio, **recibirás en tu dirección de email** el código de autorización, que deberás entregar en el centro médico para poder ser atendido.

Finalizar reserva

Revisa que toda la información es correcta

Resumen del servicio

Especialidad:

Urgencias

Servicio:

Urgencia Traumatológica

Centro médico:

Hospital Quirónsalud Tenerife

Dirección:

Calle del Poeta Rodríguez Herrera, 1, Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz de Tenerife)

Teléfono:

922270700

salud on net

Código de autorización para entregar en el centro médico*:

SM-VTL-5123

Datos del paciente:

Rodrigo De la Fuente Prieto

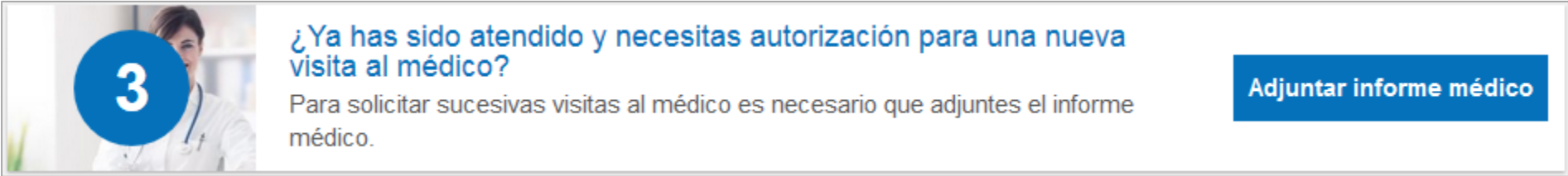
Datos del centro:

Hospital Quirónsalud Tenerife - Calle del Poeta Rodríguez Herrera, 1, Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz de Tenerife)

Datos del servicio:

Urgencias - Urgencia traumatológica

ADJUNTAR INFORMES MÉDICOS



3

¿Ya has sido atendido y necesitas autorización para una nueva visita al médico?

Para solicitar sucesivas visitas al médico es necesario que adjuntes el informe médico.

Adjuntar informe médico

Si ya has ido a urgencias o has finalizado un tratamiento completo, debes adjuntar el informe médico que te entregará el propio médico. Este informe es necesario para solicitar nuevas autorizaciones, en el caso de que las necesites.

Para realizar esta operación, en la pantalla inicial, dispones de la opción N° 3 “Adjuntar informe médico”.

El sistema te solicitará el número de referencia que recibiste en la apertura del parte de accidente.

Introduce la referencia de accidente del parte de accidente:

Referencia de accidente:E19AFCC-00088

Fecha del siniestro:01/08/2019

Tipo de siniestro:Gastos médicos

Tomador: Federación deportiva (G47474A)

NIF: 51142145K

Nombre:RODRIGO

Apellidos:DE LA FUENTE PRIETO

Descripción:

ME ENCONTRABA ENTRENANDO Y HE SUFRIDO UN GOLPE FUERTE EN EL PECHO

Listado de informes adjuntos:

Seleccionar informe médico:

No file chosen

Ficheros de imagen (jpg y png) y PDF

Introducido el número de referencia correcto, la herramienta te presentará los datos principales del accidente registrado.

Para adjuntar tus informes médicos, deberás pulsar en “Seleccionar fichero” y escoger de tu sistema de archivos el documento a incluir. Solo se aceptan como formatos válidos PDF, JPG y PNG.

Una vez seleccionado el documento, deberás confirmar la operación con “Adjuntar”. El informe quedará adjunto al parte de accidente.

OPCIONES DE CONTACTO

Para cualquier duda, sugerencia o incidencia en la plataforma, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

- Email: siniestros.gestioncorporalesnoauto@axa.es
- Teléfono: 91 111 71 33