



# **MANUAL DE USUARIO TPV** (Terminal Punto de Venta Virtual)



La **Federación Navarra de Balonmano** ha implementado en su página web una nueva herramienta que permite a los usuarios realizar **pagos on line** al igual que otras muchas empresas y tiendas ofrecen sus productos vía Internet.

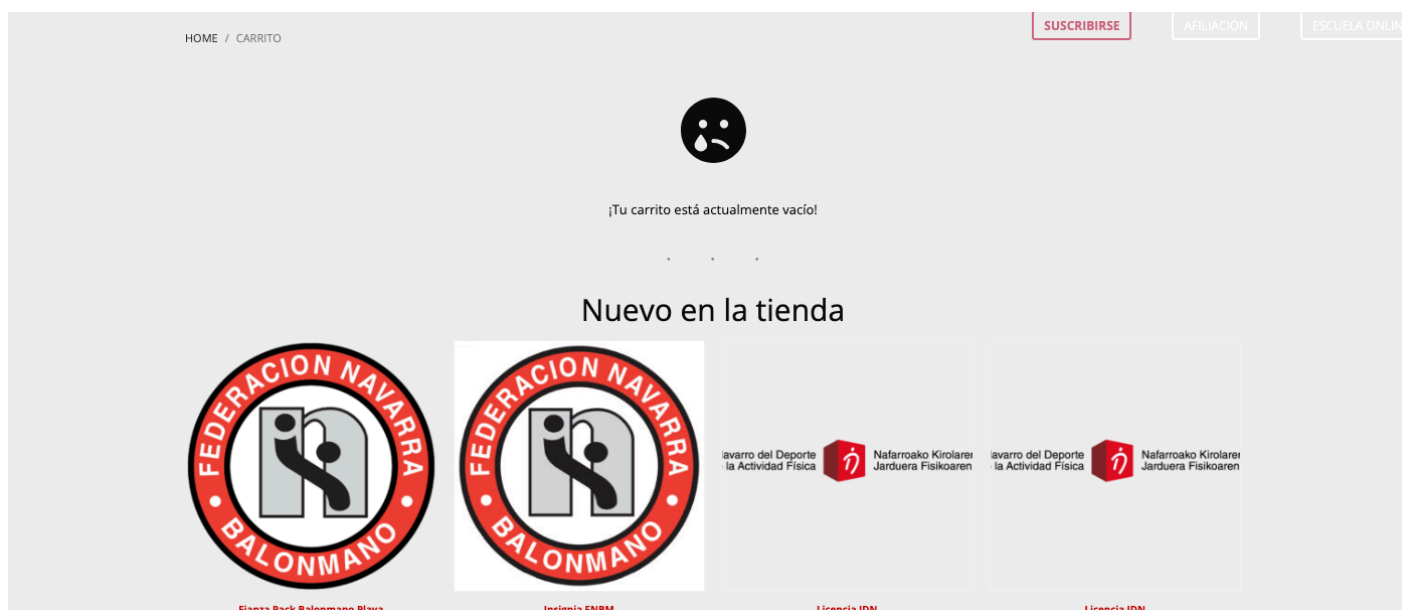
Esta plataforma denominada **TPV** (Terminal Punto de Venta Virtual) es lo mismo que un datáfono físico pero que se utiliza para pagos, como hemos comentado, on line.

En este pequeño **Manual de Usuario**, queremos que aquellas personas que lo utilicen hagan buen uso de la TPV y, sobre todo, les suponga comodidad. Por ello, vamos a explicar paso a paso cómo proceder cuando sea necesario utilizarla.

1. Entrar en el **Carrito** situado en la parte superior de la página de inicio de [www.fnavarrabm.com](http://www.fnavarrabm.com) tal y como se puede ver en la siguiente imagen, al lado del teléfono de contacto



2. Una vez dentro del **Carrito**, veremos los artículos que se pueden “comprar” en la tienda



3. Pincharemos en el artículo elegido y nos llevará a la siguiente página

HOME / SHOP / ACCESSORIES / FIANZA PACK BALONMANO PLAYA

SUSCRIBIRSE

AFILIACIÓN

ESCUELA ONLINE

NEW!

### Fianza Pack Balonmano Playa

150,00 €

1 **AÑADIR AL CARRITO**

**Apple Pay** **Google Pay**

Categoría: **Accessories**

4. En este punto clicaremos en el botón **AÑADIR AL CARRITO** y se iniciará ya el proceso de confirmación. Arriba, a la derecha, aparece el botón **VER CARRITO** el cual tendremos que clicar y aquí comienza el proceso de compra

HOME / SHOP / ACCESSORIES / FIANZA PACK BALONMANO PLAYA

SUSCRIBIRSE

AFILIACIÓN

ESCUELA ONLINE

✔ "Fianza Pack Balonmano Playa" se ha añadido a tu carrito. **Ver carrito**

NEW!

### Fianza Pack Balonmano Playa

150,00 €

1 **AÑADIR AL CARRITO**

**Apple Pay** **Google Pay**

HOME / CARRITO

SUSCRIBIRSE

AFILIACIÓN

PRODUCTO	TOTAL	TOTALES DEL CARRITO
<b>Fianza Pack Balonmano Playa</b> 150,00 € Equipación Balonmano Playa - 1 +	150,00 €	<b>Total estimado 150,00 € EUR</b>

**Apple Pay**

**Google Pay**

0

**Finalizar compra**

5. Pincharemos en el botón **Finalizar Compra** y se iniciará el proceso de venta en el que se pedirán los datos personales y de la tarjeta que se vaya a utilizar (la siguiente imagen está cortada; cuando se pincha en **Finalizar Compra** por delante de la misma están los datos personales que hay que rellenar). Aparecen 4 opciones para realizar el pago, todas funcionan excepto la que pone Pagar con Tarjeta (está desactivada). Aconsejamos utilizar la opción **SERVIRED/REDSYS** ya que es la más utilizada por todos los Bancos y Cajas. Igualmente, activar la opción “*He leído y estoy de acuerdo...*” Con la plataforma de pago **REDSYS** el Banco no te pide aprobación de la operación, lo que sí sucede con la primera opción de TARJETA, y además nuestra caja, Cajamar, desarrolla ese protocolo. Igualmente existe la opción de TRANSFERENCIA BANCARIA DIRECTA.

## Tu pedido

PRODUCTO	SUBTOTAL
Fianza Pack Balonmano Playa × 1	150,00 €
<b>SUBTOTAL</b>	<b>150,00 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>150,00 € EUR</b>

TARJETA



**SERVIRED/REDSYS**

Pagar con tarjeta de crédito a través de Servired/RedSys.

PAGAR CON TARJETA

TRANSFERENCIA BANCARIA DIRECTA

Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our [política de privacidad](#).





He leído y estoy de acuerdo con los [términos y condiciones](#) de la web

6. Justo debajo, a la derecha, veremos el botón **REALIZAR EL PEDIDO**, que pincharemos y nos llevará a la página de pago. Aquí introduciremos el número de tarjeta, su caducidad y el CVV, pincharemos en **Pagar** y ya tendremos la compra realizada. Si en el proceso se diera algún tipo de incidencia o error, podéis poneros en contacto con el correo [soporte@fnavarrabm.es](mailto:soporte@fnavarrabm.es)

Datos de la operación	
<b>IMPORTE</b>	150,00 €
Comercio:	<i>Federación Navarra de Balonmano (SPAIN)</i>
Terminal:	175900455-1
Pedido:	00014511z778
Fecha:	09/06/2026 15:12
Descripción producto:	1xFianza Pack Balonmano Playa/


### Pagar con Tarjeta

Métodos de pago guardados

-  \*\*\*\*\*5037 12/49 
-  \*\*\*\*\*7229 12/49 

Utilizar otra tarjeta

Utilizar/Añadir otra tarjeta

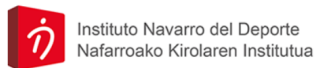
 Introduce tu número de tarjeta

Recordar esta tarjeta como método de pago en este dispositivo/navegador.  
Al seleccionar esta opción, consiente el uso de cookies propias para esta finalidad. Puede consultar la Política de Cookies completa [aquí](#)\*

7. Una vez realizada la compra en la Tienda, el cliente recibirá en su correo el justificante de la operación, aunque también puede imprimírsela al finalizar la compra.
8. Hemos expuesto los pasos para realizar la compra en el modo SERVIRED/REDSYS, pero los otros dos son también muy sencillos y siguiendo los pasos que nos pide el Banco no supone ningún problema.



**Patrocinan/Babesleak:**



+ 948292014  
● info@lakita.es



d'verts en vivo

**Colaboran/Laguntzaileak:**

